



## DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR SAV

DATE : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

RMA # : \_\_\_\_\_

Réservé service TECH-OF

**A RETOURNER PAR FAX AU : 01 46 71 38 22**

**TOUT MATERIEL NON ACCOMPAGNE DU N° DE RETOUR NE SERA PAS TRAITE**

*Avant de remplir ce formulaire, veuillez lire attentivement nos procédures de retour : son non respect entraînera le retour immédiat de votre matériel en port dû.*

### **LISTE DES PRODUITS EN PANNE**

REFERENCE	QTE	DESIGNATION PRODUIT	N° FACTURE	DATE FACTURE	Prix HT Achat	CODE ERREUR

Merci de vous référer à la liste des codes jointe.



# CODES PANNE

---

CODE	SIGNIFICATION	CODE	SIGNIFICATION	CODE	SIGNIFICATION
ND	NON DETECTE	LIT	NE LIT PAS	BOOT	PAS DE BOOT
VID	PAS D’AFFICHAGE	REC	MAL RECONNU	INST	INSTABLE
SON	PAS DE SON	FAT	ERREUR FATALE	VENT	PANNE VENTILO
DISQUE DUR :					
TETE	PROBLEME LECTURE	MOT	MOTEUR HS	SD	SECTEURS DEFECTUEUX
FORM	FORMAT IMPOSSIBLE	FD	PARTITION IMPOSSIBLE		
ALIMENTATION :					
ALCC	COURT-CIRCUIT	TENS	TENSION INSUFFISANTE		
CARTE VIDEO :					
VERT	RAYURES VERTICALES	HOR	RAYURES HORIZONTALES		
CARTE MERE :					
HDD	CONTROLEUR HDD HS	FLO	CONTROLEUR FLOPPY HS	SCSI	CONTROLEUR SCSI HS
COM	PORT COM HS	PAR	PORT // HS	USB	PORT USB HS

## IMPORTANT

---

- Ne sont pas garantis : souris entrée de gammes, ventilateurs, et consommables (cartouches d'encre, nappes, ...).
- **Inscrivez lisiblement le numéro de retour sur votre carton d'envoi.**
- Toute pièce endommagée, même légèrement, ou ne comportant plus son étiquette est hors garantie.
- Tout produit retourné au SAV non accompagné du descriptif de panne sera retourné en port dû.
- Une somme forfaitaire de 25€ HT par produit sera facturée en cas de retour non justifié.
- **Le SAV n'est pas redevable des câbles, documentations, drivers, etc.... Veuillez envoyer le produit nu.**